

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

1. KITŐL KÉRHETEK SEGÍTSÉGET CSOMAGVÁLASZTÁSSAL/ÉTRENDÉKKEL/TERMÉKEKKEL KAPCSOLATBAN?

Várjuk kérdéseidet és szívesen segítünk neked az info@serity.hu email címen (12 órán belül válaszolunk munkanapokon 9-16 óra között) vagy a Serity Facebook csoportban <https://www.facebook.com/groups/1593042514325883/> írd nyugodtan az adminoknak.

2. HOL TALÁLOM A CSOMAGOMHOZ TARTOZÓ ÉTRENDET ÉS/VAGY EDZÉSTERVET?

Letölthető dokumentumot tartalmazó csomagot/terméket csak regisztrált felhasználóként rendelhetsz, és a Serity-s fiókodban találod majd meg az étrendet/edzéstervet. Amennyiben bankkártyával fizetél, rendelés után azonnal megjelenik fiókodban, utánvétel esetén kb. 2-3 munkanap, míg a futárszolgálat lejelenti a sikeres csomagátvételt, ezt követően fogod megtalálni a letölthető termékeket.

3. HÁNY NAP ALATT KAPOM MEG A CSOMAGOMAT?

A szállítási idő belföldön 2-5 munkanap, a külföldi szállítások ideje 5-10 munkanap.

4. TUDOK UTÁNVÉTEL FIZETNI?

Igen. Lehetőséged van utánvétes fizetésre, ennek díja 490 Ft, azaz négyszázkilencven forint. A futároknál fizethetsz bankkártyával is.

5. VAN MINIMUM RENDELÉSI ÖSSZEG?

Igen, a minimum rendelési összeg 10.000 Ft, azaz tízezer forint.

6. KÉRHETEM A CSOMAGOMAT CSOMAGPONTRA VAGY CSOMAGAUTOMATÁBA?

Igen, a házhozszállítás mellett kérheted a csomagodat GLS Csomagpontra vagy GLS Csomagautomatába, illetve FOXPOST csomagautomatába is. Itt találod meg a szállítási díjakat/opciókat: https://serity.hu/uploads/Fizetesi_es_szallitas.pdf

7. HOL TALÁLOM A MEGRENDELÉSEM SZÁMLÁJÁT?

A számládat email-ben kapod meg elektronikus formában.

8. MIÉRT NEM KAPTAM VISSZAIGAZOLÓ EMAILT?

Amennyiben a rendelésed után nem kaptál visszaigazoló emailt (ellenőrizd a Spam/Promóciós mappát is), akkor valószínűleg elírtad az email címedet. Ebben az esetben vedd fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal: info@serity.hu

9. MIÉRT ÉRDEMES REGISZTRÁLNOM? MI A REGISZTRÁCIÓ FOLYAMATA?

Letölthető terméket tartalmazó rendelést csak regisztrált felhasználóként tudsz leadni. Ha regisztrálsz, nyomon követheted a rendelésed folyamatát, könnyen elérheted az étrendjeidet/edzésterveidet, illetve számláidat. Amennyiben elmented adataidat és a számlázási/szállítási címedet, könnyebb, gyorsabb lesz a rendelésed folyamata.

A regisztráció nagyon egyszerű, ha a jobb felső sarokban az „emberke” ikonra kattintasz, ott lépésről lépésre végigvezetünk a folyamaton.

10. MIT TEGYEK, HA ELFELEJTETTEM A JELSZAVAMAT?

Válaszd az „Elfelejtett jelszó” pontot a Fiókom menüben és generálj magadnak új jelszót a kapott email segítségével.

11. HOL TUDOM NYOMON KÖVETNI A RENDELÉSEMET?

Emailben folyamatosan értesítünk rendelésed aktuális státuszáról.

12. HOGYAN TUDOM MÓDOSÍTANI/LEMONDANI A RENDELÉSEMET?

Módosításra nincs lehetőség, megrendelés törléséhez kérlek vedd fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal: info@serity.hu (nyitva tartása: munkanapokon 9-16 óráig)

13. SZERETNÉM VISSZAKÜLDENI A CSOMAGOMAT, HOGYAN TEHETEM EZT MEG?

14 napon belül visszaküldheted csomagodat az eredeti csomagolásban, amennyiben a termékeket nem bontottad ki. Minden esetben kérünk, hogy töltsd ki az Elállási nyilatkozatunkat (https://serity.hu/uploads/elallasi_nyilatkozat.pdf), amit elküldesz az Ügyfélszolgálat email címére: info@serity.hu. Az Ügyfélszolgálat megadja neked a visszaküldési címet és segít az esetleg felmerülő kérdéseidben. A visszaküldés postaköltsége téged terhel. 14 napon túli visszaküldést már nem tudunk elfogadni.

14. MIT TEGYEK HA NEM AZT KAPTAM, AMIT RENDELTEM?

Vedd fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal, vizsgáljuk és orvosoljuk a problémát. Amennyiben nem az általad kért terméket kaptad, az újraküldés postaköltsége minket terhel. Ügyfélszolgálat elérhetősége: info@serity.hu (nyitva tartása: munkanapokon 9-16 óráig)

15. MI A TEENDŐM, HA NEM SIKERÜLT A BANKKÁRTYÁS FIZETÉSEM?

Ha bankkártyás fizetésnél valami probléma adódik és nem tudod végigvinni a folyamatot, a rendszer automatikusan törli a megrendelést. Ebben az esetben kérjük kezd el újra a rendelési folyamatot.